

# Rappel ECCnet

Alimenté par TrueSource<sup>MC</sup>

## Rappels et retraits de produits de la chaîne d'approvisionnement rapides et efficaces

Le rappel ECCnet est un service de communication normalisé basé sur le Web qui permet d'améliorer la rapidité, l'exactitude et la traçabilité des rappels et des retraits de produits. Cette plateforme compatible avec les appareils mobiles a été développée en collaboration avec des experts de gestion de risques, et offre des étapes de rappel automatisées afin d'assurer l'efficacité. Des formulaires adaptés aux catégories permettent d'assurer la conformité aux organismes de réglementation, dont ceux de Santé Canada, de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) et de l'analyse des risques aux points critiques (HACCP).

## Comment votre entreprise peut profiter de la solution Rappel ECCnet

### Avis et rapports de rappel et de retrait normalisés et efficaces

Le processus automatisé du Rappel ECCnet permet de transmettre des avis de rappel normalisés à tous les partenaires le long de la chaîne d'approvisionnement en même temps, ce qui assure que des produits potentiellement dangereux sont retirés des étagères le plus rapidement et efficacement possible. Des rapports d'échec de transmission et des accusés de réception et d'ouverture de messages aident à confirmer les destinataires qui n'ont pas reçu votre avis de rappel. De plus, des courriels de rappel sont envoyés automatiquement aux personnes qui n'ont pas confirmé la réception des avis après des périodes de 24 heures, de 7 jours et de 28 jours; vous n'avez donc plus à faire des suivis auprès de chaque destinataire. Des rapports sur les indicateurs clés de performance et sur l'efficacité aident les fournisseurs lorsqu'ils ont des mesures à prendre, et assurent un retrait rapide et sécuritaire des produits visés.



### Partage efficace d'informations critiques de rappel et de retrait

La fonction permettant de fournir des images de produits exactes et des données propres à la catégorie (dont les numéros de lot) assure l'identification claire des produits rappelés à retirer, et laisse uniquement les produits sécuritaires sur les étagères. La messagerie intégrée à l'outil permet aux partenaires commerciaux d'échanger des notes et de fournir des informations supplémentaires, comme des instructions sur les retours et les remboursements.



### Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Le Rappel ECCnet vous aide à éliminer le risque d'erreur humaine ou d'oublis en faisant gagner du temps et de l'argent. Il remplace des processus manuels longs, complexes et répétitifs, des feuilles de calcul multiples et la paperasse par une solution centralisée et automatisée. Téléchargez rapidement des informations et des images de produits essentielles directement à partir des solutions Configuration des nouveaux produits ECCnet et Contenu de marketing ECCnet afin d'assurer une identification et un retrait de produits précis et efficaces.



## Aperçu



Il y a eu **1 942 rappels de produits** au Canada en 2025.<sup>1</sup>



### Le Rappel permet de réduire les coûts et de gagner du temps

Les coûts liés à la distribution d'un avis de rappel sont réduits de 6 000 \$ à 8 000 \$.<sup>2</sup>

Le temps nécessaire à suivre les rapports d'efficacité des avis diminue de 90 %.<sup>2</sup>

La durée de la distribution des avis de rappels est réduite de 80 %.<sup>2</sup>



### Soyez prêts pour un rappel !

« Prêts pour un rappel » est un programme de certification annuel qui aide votre organisation à obtenir les habiletés et l'expérience nécessaires afin d'utiliser le Rappel ECCnet rapidement et efficacement au besoin. Cela comprend la capacité d'effectuer un rappel simulé selon les exigences annuelles de la HACCP et l'ACIA. La conformité réglementaire du Rappel ECCnet est audité pour les catégories que nous appuyons et comprend des rapports sur les KPI et l'efficacité afin de répondre aux exigences de l'ACIA.

## Outils et services disponibles



### Outil d'avis de rappel

Disponible pour les aliments et boissons, les marchandises générales et les produits de soins de santé et de pharmacie, l'outil d'avis de rappel fournit des gabarits d'avis déjà conformes à la réglementation canadienne. Des messages intégrés à l'outil permettent aux partenaires commerciaux d'échanger des notes et d'offrir des informations et des instructions supplémentaires, par exemple des directives relatives aux retours et aux remboursements.



### Options flexibles de chargement de données et d'images

Les organisations abonnées aux solutions Contenu de nouveaux produits ECCnet et Contenu de marketing ECCnet peuvent extraire des images et des données du registre ECCnet et les intégrer directement dans les avis de rappel. Cela contribue à améliorer l'identification et le retrait précis des produits. Les informations de produits peuvent également être inscrites manuellement à l'aide des champs obligatoires afin d'assurer la capture des informations de produits spécifiques nécessaires afin de répondre aux exigences réglementaires.



### Service de rappel simulé

Le rappel simulé est un outil en ligne intégré au service de Rappel de produits (disponible uniquement pour les abonnés au Rappel de produits) qui simule toutes les étapes du processus de rappel de produits. En effectuant des tests de manière régulière, les entreprises peuvent s'assurer que leurs employés sont formés, conformes et prêts pour un rappel.



### Dashboard par TrueSource<sup>MC</sup>

Conçu pour faciliter la transparence entre les fournisseurs et les destinataires de données, le Dashboard par TrueSource<sup>MC</sup> est un outil d'excellence de données qui donne la visibilité au statut du contenu de vos produits dans plusieurs processus d'affaires. Accédez rapidement aux données de produits de commerce électronique pour identifier, contrôler et combler les écarts dans le but d'offrir un catalogue de produits exact et complet à 100 %. Favorisez une meilleure collaboration avec les partenaires commerciaux et des occasions de vente avec le Dashboard par TrueSource<sup>MC</sup>.

Pour en savoir davantage au sujet de la solution Rappel ECCnet et savoir comment vous inscrire, visitez le [www.gs1ca.org/rappel](http://www.gs1ca.org/rappel) ou appelez le **1 800 567-7084**.